

NU[®]
ANS

neo.nuans.jp

NEO
Reloaded

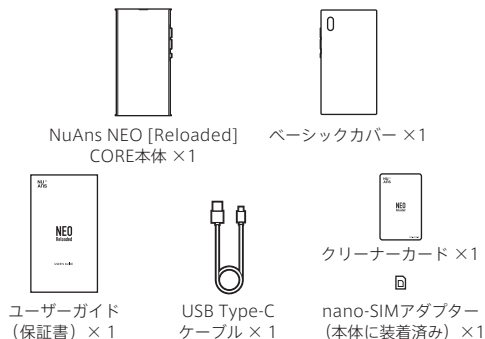
USER'S GUIDE

NuAns NEO [Reloaded] ユーザーガイド

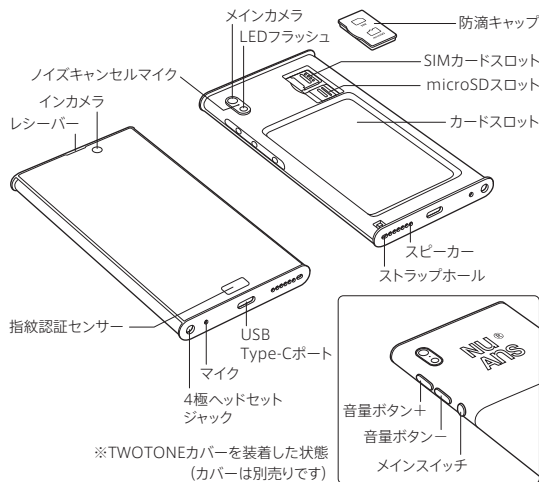
このたびは NuAns NEO [Reloaded] をお買い上げいただきありがとうございます。本ガイドでは、NEOをお使いいただく際に必要な情報を簡略に記載しております。詳細な製品仕様やご利用方法につきましては、ウェブサイト上にて公開しておりますので、あわせてご参照ください。

<http://neo.nuans.jp/reloaded/>

パッケージ内容



各部の名称



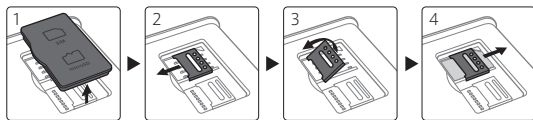
ご使用前に

保護用のフィルムを剥がしてください。

使用方法

SIMカードの取り付け

△ SIMカードの脱着はかならず電源を切ってから行ってください。



1 防滴キャップを取り外します。

2 金属の蓋を左にスライドさせてロックを外します。

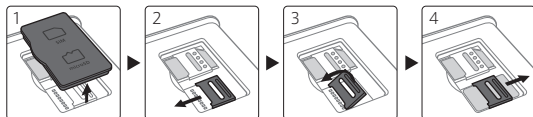
3 蓋の右端を持ち上げるようにして開きます。

4 カードをセットしたら、蓋を戻し、右にスライドさせてロックします。

- 【注意】
- ・ SIMカードは同梱されておりませんので、別途ご用意ください。
 - ・ SIMカードの取り付けは、背面カバーを取り付ける前、もしくは背面カバーを取り外してから行ってください。
 - ・ micro SIMをご使用の方は、SIMスロットに同梱されているnano-SIMアダプターを外してご使用ください。
 - ・ 接触不良を防ぐため、端子部は直接手で触れないようにご注意ください。

microSDカードの取り付け

△ microSDカードの脱着はかならず電源を切ってから行ってください。



1 防滴キャップを取り外します。

2 金属の蓋を左にスライドさせてロックを外します。

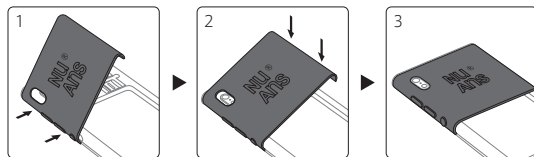
3 蓋の右端を持ち上げるようにして開きます。

4 カードをセットしたら、蓋を戻し、右にスライドさせてロックします。

- 【注意】
- ・ 接触不良を防ぐため、端子部は直接手で触れないようにご注意ください。

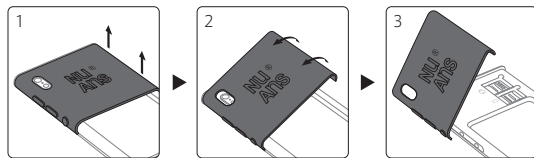
背面カバーの取り付け・外し方

取り付け方



本体側面のボタン側にトップカバーのフチを引っかけてから、反対側もはめます。

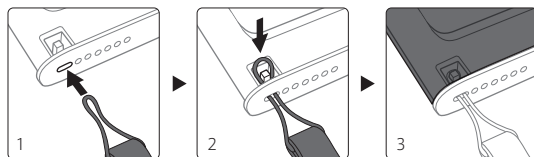
外し方



ボタンの反対側の側面を持ち上げて外します。

- 【注意】
- ・ TWOTONEカバーは、上部から取り付けるようにしてください。

ストラップの取り付け方法



1 カバーを外し、本体左下のストラップホールにストラップの紐を通してください。

2 ストラップの紐がストラップホール内にある突起部分に引っかかるようにしてください。

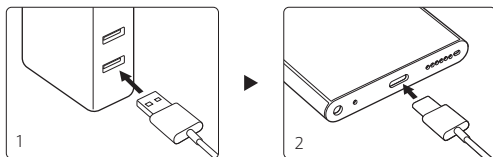
3 カバーをはめるとストラップが固定されます。

背面カードスロット

製品背面にカードを入れない場合、隙間ができるため、付属のクリーナーカードをカードスロットに挿入してご使用ください。

※ モバイルSuicaアプリケーションをインストールした場合、カードポケット部にICカードを挿入してのご利用はできません。

充電方法



1
USB Type-A端子を電源アダプターやPCなどに接続します。

2
USB Type-C端子を端末のUSBポートへ接続します。

※ 本製品にはUSB Type-Cケーブルが付属しています。Type-Cコネクターには表裏がありませんので、どちら向きにも挿しても構いません。

【注意】充電中は端末本体が温くなる場合がありますが、故障ではありません。極端に熱くなる場合は、直ちに充電を中止し、巻末のNuAns NEO [Reloaded]サポートセンターへご相談ください。

電源を入れる・切る

初めて電源を入れる場合

1. メインスイッチを1秒程度押すと本体が起動します。
2. 「ようこそ」の画面が表示され、初期設定画面に移ります。画面に表示されたメッセージにしたがって、各種設定を実施してください。

2回目以降に電源を入れる場合

メインスイッチを1秒程度押すと本体が起動します。

電源を切る

1. メインスイッチを3秒程度押し続けます。
2. ディスプレイ(タッチパネル)に終了画面が表示されます。
3. 電源を切るをタップしてください。

初回起動時の設定方法



1. ようこそ画面で使用する言語を選択し、使ってみるボタンをタップします。

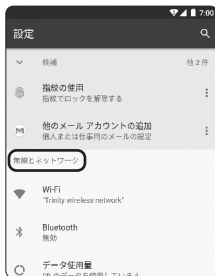
2. iPhoneやAndroid搭載端末からデータをコピーするか新規端末としてセットアップするかを選択します。



3. 画面に表示されたメッセージにしたがって、各種設定を実施してください。

4. 接続ネットワークの設定、Googleアカウントの設定などを行ない、最終画面で設定の完了ボタンを押して設定を終了します。

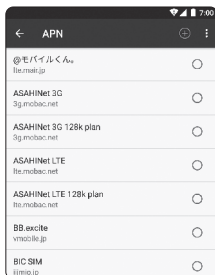
APN設定の方法



1. 設定を開き、「無線とネットワーク」内の「もっと見る」を選びます。

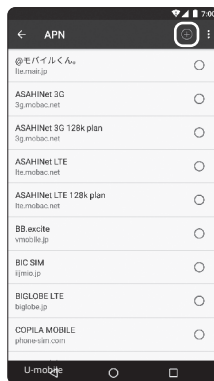


2. モバイルネットワークを開き、APNを選択します。



3. 表示されたAPNリストから挿入したSIMカードに対応したプロファイルを選択します。

該当のプロファイルが見つからない場合は、マニュアルでAPNを設定します。



1. APNリストが表示されている画面の右上にある＋マークをタッチします。



2. SIMカードの提供事業者のマニュアルにしたがって、各項目を設定し、画面右上のボタンからメニューを表示し保存を選択します。

※ 名前には何を指定しても構いません。ご自分にとって、わかりやすい名称をご指定ください。

おサイフケータイ

おサイフケータイとは

おサイフケータイとは、NFCと呼ばれる近接型無線通信方式を用いた、電子マネーやポイントなどのサービスの総称です。

NFCとは、Near Field Communicationの略で、ISO(国際標準化機構)で規定された国際標準の近接型無線通信方式です。FeliCaを含む非接触ICカード機能やReader/Writer(R/W：リーダー/ライター)機能、機器間通信機能などが本製品でご利用いただけます。おサイフケータイを利用したサービスによっては、ご利用になりたいサービスプロバイダのおサイフケータイ対応アプリをダウンロードする必要があります。おサイフケータイ対応サービスのご利用にあたっては、端末に搭載されたFeliCaチップへサービスのご利用に必要なデータを書き込む場合があります。

なお、ご利用にあたっては、下記の「おサイフケータイ対応製品ご利用規則」の内容にご同意いただく必要がありますため、あわせてご参照ください。

おサイフケータイ対応製品ご利用規則

http://neo.nuans.jp/reloaded/support/regulation_o/



おサイフケータイのご利用にあたって

- ・本製品の紛失にはご注意ください。ご利用いただいていたおサイフケータイ対応サービスに関する内容は、サービス提供会社などにお問い合わせください。紛失・盗難などに備え、おサイフケータイのロックをおすすめします。紛失・盗難・故障などによるデータの損失につきましては、当社は責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・各種暗証番号およびパスワードにつきましては、お客様にて十分ご留意のうえ管理をお願いいたします。
- ・ガソリンスタンド構内などの引火性ガスが発生する場所でおサイフケータイをご利用になる際は、必ず事前に電源を切った状態でご使用ください。おサイフケータイをロックされている場合は、ロックを解除したうえで電源をお切りください。
- ・おサイフケータイ対応アプリをアンインストールするときは、各サービスの提供画面からサービスを解除してから、アンインストールしてください。
- ・FeliCaチップ内にデータが書き込まれたままの状態でおサイフケータイの修理を行なうことはできません。携帯電話の故障・修理の場合は、あらかじめお客

様にFeliCaチップ内のデータを消去していただくか、当社がFeliCaチップ内のデータを消去することに承諾していただく必要があります。データの消去の結果、お客様に損害が生じた場合であっても、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

- ・FeliCaチップ内のデータが消失してしまっても、当社としては責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。万一消失してしまった場合の対応は、各サービス提供会社にお問い合わせください。
- ・おサイフケータイ対応サービスの内容、提供条件などについては、各サービス提供者にご確認、お問い合わせください。
- ・各サービスの提供内容や対応機種は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・対応機種によって、おサイフケータイ対応サービスの一部がご利用いただけない場合があります。詳しくは、各サービス提供会社にお問い合わせください。
- ・電池残量がなくなった場合、おサイフケータイがご利用いただけないことがあります。
- ・おサイフケータイ対応アプリの起動中は、おサイフケータイによるReader/Writerとのデータの読み書きができない場合があります。

【おサイフケータイ機能ご利用時の注意】

Reader/Writer(リーダー/ライター)とデータをやりとりする

NFC/おサイフケータイ かざし位置をReader/WriterにかざすだけでFeliCaチップ内のデータをやりとりできます。

- ・NFC/おサイフケータイ かざし位置をReader/Writerにかざす際に強くぶつけないようにご注意ください。
- ・NFC/おサイフケータイ かざし位置をReader/Writerの中心に平行になるようにかざしてください。
- ・NFC/おサイフケータイ かざし位置をReader/Writerの中心にかざしても読み取れない場合は、本製品を少し浮かす、または前後左右にずらしてかざしてください。
- ・NFC/おサイフケータイ かざし位置をReader/Writerの間に金属物があると読み取れないことがあります。また、NFC/おサイフケータイ かざし位置の付近にシールなどを貼り付けると、通信性能に影響を及ぼす可能性がありますのでご注意ください。

※ おサイフケータイ対応アプリを起動せずに、Reader/Writerとのデータの読み書きができます。

※ 本体の電源を切ってもご利用いただけます。ただし電池残量がない場合はご利用できません。その場合は充電後に一度本体の電源を入れることでご利用になれます。

※ 「NFC/おサイフケータイ ロック」を設定している場合はご利用いただけません。

おサイフケータイを設定する

おサイフケータイのロックや、NFCのReader/Writer (リーダー/ライター)、P2P機能のオン/オフを設定します。

1. [設定]→[無線とネットワーク内の「もっと見る」]
2. [NFC/おサイフケータイ設定]
3. NFC/おサイフケータイ設定画面が表示されます。

※ 「おサイフケータイ」アプリの「ロック設定」からも、NFC/おサイフケータイ設定画面を表示することができます。

おサイフケータイの機能をロックする

「NFC/おサイフケータイ ロック」を設定すると、おサイフケータイ対応サービスの利用を制限できます。

1. NFC/おサイフケータイ 設定画面→[NFC/おサイフケータイ ロック]
2. ロックNo.を入力→[次へ]
3. おサイフケータイの機能がロックされ、ステータスバーにロックアイコンが表示されます。

※ おサイフケータイのロックは、端末の画面ロック、SIMカードロックとは異なります。

NFC/おサイフケータイ ロックを解除する

「NFC/おサイフケータイ ロック」を設定すると、おサイフケータイ対応サービスの利用を制限できます。

1. NFC/おサイフケータイ設定画面→[NFC/おサイフケータイ ロック]
2. ロックNo.を入力→[次へ]
3. 「NFC/おサイフケータイ ロック」が解除されます。

※ 「NFC/おサイフケータイ ロック」を設定中に電池が切れると「NFC/おサイフケータイ ロック」が解除できなくなります。電池残量にご注意ください。充電が切れた場合は、充電後に「NFC/おサイフケータイ ロック」を解除してください。

※ 「NFC/おサイフケータイ ロック」のロックNo.とFeliCaチップ内のデータは、本製品を初期化しても削除されません。

※ ロックNo.を変更するには、NFC/おサイフケータイ 設定画面→[NFC/おサイフケータイ ロックNo.変更]→現在のロックNo.を入力→[次へ]→新しいロックNo.を入力→[次へ]→もう一度新しいロックNo.を入力→[次へ]と操作します。ロックNo.を忘れた場合は、PINロック解除コードを利用してロックNo.を再設定できます。

※ ロックNo.を再設定するには、NFC/おサイフケータイ 設定画面→[NFC/おサイフケータイ ロックNo.初期化]→PINロック解除コードを入力→[次へ]→新しいロックNo.を入力→[次へ]→もう一度新しいロックNo.を入力→[次へ]と操作します。

※ 本製品を紛失してしまった場合は、「Android デバイスマネージャー」により、遠隔操作でロックをかけることができます。

Reader/Writer (リーダー/ライター)、P2P機能をオンにする

おサイフケータイのロックや、NFCのReader/Writer、P2P機能のオン/オフを設定します。

1. [設定]→[無線とネットワーク内の「もっと見る」]
2. [NFC/おサイフケータイ 設定]
3. 「Reader/Writer, P2P」をオンにする

※ 「Reader/Writer, P2P」をオンにすると、Android Beamもオンになります。

※ Android Beamをオンにすると、NFC搭載機器との間で、ウェブページやYouTubeのURL、連絡先などを共有することができます。

※ 非接触ICカード機能は、NFCのReader/Writer, P2P機能のオン/オフにかかわらず利用できます。

※ 「NFC/おサイフケータイロック」を設定中は、NFCのReader/Writer, P2P機能をオンにできません。

ご案内

この機種(NuAns NEO [Reloaded])の携帯電話機は、国が定めた電波の人体吸収に関する技術基準および電波防護の国際ガイドラインに適合しており、国が定めた電波の人体吸収に関する技術基準(※1)ならびに、これと同等な国際ガイドラインが推奨する電波防護の許容値を遵守するよう設計されています。

国際ガイドラインは世界保健機関(WHO)と協力関係にある国際非電離放射線防護委員会(ICNIRP)が定めたものであり、その許容値は使用者の年齢や健康状況に関係なく十分な安全率を含んでいます。

この国の技術基準および国際ガイドラインは電波防護の許容値を人体に吸収される電波の平均エネルギー量を表す比吸収率(SAR:Specific Absorption Rate)で定めており、携帯電話機に対するSARの許容値は2.0W/kgです。この携帯電話機の頭部におけるSARの最大値は0.312W/kg(※2)、身体に装着した場合のSARの最大値は0.591W/kg(※2)です。個々の製品によってSARに多少の差異が生じることもあります。いずれも許容値を満たしています。携帯電話機は、携帯電話基地局との通信に必要な最低限の送信電力になるよう設計されているため、実際に通話や通信を行っている状態では、通常SARはより小さい値となります。一般的には、基地局からの距離が近いほど、携帯電話機の出力は小さくなります。さらに詳しい情報をお知りになりたい場合は、世界保健機関のウェブサイトをご参照ください。

世界保健機関のウェブサイト

http://www.who.int/docstore/peh-emf/publications/facts_press/fact_japanese.html

この携帯電話機は、頭部以外の位置でも使用可能です。キャリングケース等のアクセサリをご使用するなどして、身体から1.5センチ以上離し、かつその間に金属(部分)が含まれないようにしてください。このことにより、本携帯電話機が国の技術基準および電波防護の国際ガイドラインに適合していることを確認しています。

SARについて、さらに詳しい情報をお知りになりたい方は、下記のウェブサイトをご参照ください。

総務省のウェブサイト

<http://www.tele.soumu.go.jp/j/sys/ele/index.htm>

一般社団法人電波産業会のウェブサイト

<http://www.arib-emf.org/01denpa/denpa02-02.html>

※1 技術基準については、電波法関連省令(無線設備規則第14条の2)で規定されています。

※2 この値は同時に使用可能な無線機能を含みます。

指紋認証機能を利用する

本製品には指紋センサーが搭載されており、登録した指で指紋センサーに触れることで、画面ロックを指紋認証で解除できます。

指紋を登録する

1. ホーム画面で[設定]→[セキュリティ]→[指紋]

指紋を登録済みの場合は画面ロックの解除方法を入力する画面が表示され、解除方法を入力すると指紋設定画面が表示されます。

2. [次へ]以降は画面の指示にしたがって操作してください。登録が終了すると指紋が追加されたことをお知らせする画面が表示され、「他の指紋を追加」をタップすると他の指紋を登録できます。

「指紋の設定」画面が表示された場合は「画面ロックを設定」をタップし、画面ロックの解除方法（「パターン」/「PIN」/「パスワード」）を設定してください。設定した解除方法は、指紋認証を利用できないときに使用できます。

画面ロックの解除方法を入力する画面が表示された場合は設定した解除方法を入力し、画面の指示にしたがって操作してください。

※ 指紋設定画面では、次の操作ができます。

指紋の名前を変更するには、登録した指紋をタップ→名前を入力→[OK]と操作します。

指紋を削除するには、登録した指紋をタップ→[削除]→[削除]と操作します。他の指紋を登録するには、「指紋を追加」をタップします。

指紋認証を行なう

1. 登録した指で指紋センサーに触れます。
2. ロック画面で画面を上/にスワイプ(フリック)すると、設定した画面ロックの解除方法を入力する画面が表示されます。

【指紋認証利用時のご注意】

指紋の特徴情報を利用して認証を行なうため、特徴情報が少ないお客様の場合は、指紋認証を利用できないことがあります。

認証性能(指で指紋センサーに正しく触れた際に指紋が認証される性能)は、お客様の使用状況により異なります。指の状態が次のような場合は、指紋の登録が困難になったり、認証性能が低下したりすることがあります。

なお、手を拭く、手を洗う、認証する指を変える、指の登録範囲を広くするなど、認証性能が改善されることがあります。

- ・ お風呂上がりなどで指がふやけていたり、濡れていたりしている
- ・ 指に汗や脂(ハンドクリームなど)が多く付着している
- ・ 泥や油などで指が汚れている
- ・ 手荒れや、指に損傷(切り傷やただれなど)がある
- ・ 指が極端に乾燥している
- ・ 太ったりやせたりして指紋が変化した
- ・ 指の表面が磨耗して指紋が薄い
- ・ 登録時に比べ、認証時の指の表面状態が極端に異なる

指紋認証技術は完全な本人認証・照合を保証するものではありません。

当社では第三者に本製品を使用したこと、または使用できなかったことによって生じるいかなる損害に関して、一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

【指紋センサー利用時のご注意】

- ・ ぶついたり、強い衝撃を与えないでください。また、表面をひっかいたり、先の尖ったものでつついたりしないでください。故障および破損の原因となることがあります。
- ・ 指紋センサーにシールを貼ったり、インクなどで塗りつぶしたりしないでください。
- ・ 指紋センサーが汚れると、指紋の読み取りが困難になったり、認証性能が低下したりすることがあります。指紋センサー表面は時々清掃してください。

ご利用上の注意

- ・手や本製品が濡れている状態でケースの開閉やSIMカード、microSDカードの取り付けは絶対に行なわないでください。
- ・水道水以外の液体(海水、プールの水、温泉の湯、石けん、洗剤、入浴剤の入った水、アルコール、ジュース、調味料など)に浸けたり、かけたりしないでください。また、ペットの尿がかかる場所での使用はしないでください。かかった場合には、速やかに水道水で洗い流してください。
- ・砂浜などの上に直に置かないでください。受話口/スピーカー、送話口(マイク)、スピーカー、セカンドマイクなどに砂などが入り音が小さくなったり、本体内に砂などが混入すると発熱や故障の原因となります。
- ・水中で使用しないでください。
- ・お風呂、台所など、湿気の多い場所での使用、保管はしないでください。
- ・急激な温度変化は、結露が発生し、故障の原因となります。寒い場所から暖かいお風呂場などに本製品を持ち込むときは、本体が常温になってから持ち込んでください。
- ・SIMカードスロット、microSDカードスロットを開閉する際は、手袋をしたまま操作しないでください。接触面は微細なゴミ(髪の毛1本など)がわずかでも挟まると、水や粉塵が侵入する原因となります。防滴キャップやカバーを閉じる際、わずかでも水滴・汚れなどが付着している場合は、乾いた清潔な布で拭き取ってください。

【防塵防滴性能に関するご注意】

- ・日常生活用の防塵防滴仕様(IP5X/IPX4)となっていますが、すべての状況での動作を保証するものではありません。使用する前に、防滴キャップがきちんと装着されていることを確認してください。
- ・本製品はケースを装着していない状態で、定められた条件下でのテストによりIEC規格60529に基づくIP54等級※に適合しています。
- ・正しくお使いいただくために、「ご利用上の注意」の内容をよくお読みしてからご使用ください。
- ・記載されている内容を守らずにご使用になると、浸水等の原因となり、発熱・発火・感電・傷害・故障のおそれがあります。
- ・防滴性能、防塵性能は永続的に維持されるものではなく、通常の使用によって耐性が低下する可能性があります。液体による損傷や、お客様の取り扱いの不備による故障と認められた場合は、保証の対象外となります。

※ JIS C 0920 (IEC 60529)「電気機械器具の外郭による保護等級(IPコード)」のIPX4相当の防滴仕様となります。防水ではないためご注意ください。

※ IP5X相当とは、直径75µm以下の塵埃(じんあい)が入った装置に電話機を8時間入れて攪拌(かくはん)させ、取り出したときに電話機の機能を有し、かつ安全を維持することを意味します。

【充電に関するご注意】

付属品、オプション品は防水性能を有しておりません。充電時および充電後には次の点をご確認ください。

- ・本製品が濡れている状態で絶対に充電しないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
- ・本製品が濡れていないかご確認ください。水に濡れた後に充電する場合は、乾いた清潔な布などで拭き取ってから充電してください。
- ・充電用機器(別売り)は、水のかからない状態で使用し、お風呂場、シャワー室、台所、洗面所などの水周りでは使用しないでください。火災・やけど・感電・故障の原因となります。また、充電しないときでも、お風呂場などに持ち込まないでください。火災・やけど・感電・故障の原因となります。

【その他】

本端末は、電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明等に関する規則、および電気通信事業法に基づく端末機器の技術基準適合認定等に関する規則を順守しており、その証として「技適マーク」が本携帯電話本体内で確認できるようになっております。

<確認方法>

ホーム画面 → [設定] → [端末情報] → [認証ラベル] をタップ

なお、本製品内部の改造を行った場合、技術基準適合証明などが無効となります。技術基準適合証明などが無効となった状態で使用された場合、電波法および電気通信事業法に抵触しますので、絶対に使用されないようお願いいたします。

保証書

通常使用において発生した本機の故障につき、1年間無償保証いたします。保証は本製品のみにも適用され、本製品を使用したことによる一切の損害について、当社は一切責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

下記の場合は保証期間であっても有償修理となります。

- ・ 日本国外での使用による故障・損傷
- ・ 保証書の提示がない場合
- ・ お買い上げ年月日、お客様名、販売店名を書き換えた場合
- ・ お買い上げ年月日、販売店が確認できない場合
- ・ 保証期間終了後に修理依頼された場合
- ・ 誤った使用方法による故障・損傷
- ・ お買い上げ後の落下などによる故障・損傷
- ・ 地震、火災、落雷、風水害その他の天災地変による故障・損傷
- ・ 公害、塩害、異常電圧などによる故障・損傷
- ・ 業務用など一般家庭用途以外で使用した場合での故障・損傷
- ・ 消耗・摩耗した本体および部品の交換、汚損した部分の交換
- ・ 改造・分解の痕跡が見受けられた場合

品名: NuAns NEO [Reloaded] CORE 型番: NA-CORE2-JP

ご購入日 年 月 日 保証期間 ご購入日から1年

販売店

サポートの際に必要となりますので、購入時の購入明細をかみならず保管ください。

お問い合わせ

サポート

購入後の製品の故障、修理、保証や使用方法に関するお問い合わせにつきましては、下記サポートセンターへお電話またはメールにてお問い合わせください。

※ 購入明細、保証書をお手元にご用意ください。

NuAns NEO [Reloaded] サポートセンター

電話番号：048-661-5577

E-mail：neosupport@nuans.jp

受付時間：平日 9:00～17:00

※ 土曜、日曜、祝祭日、当社指定の休業日は除きます。

※ お問い合わせの内容を正確に承るため、通話内容を録音させていただいております。

※ 時間帯によってはお電話が混み合い、つながりにくくなる場合がございます。

また、NuAns NEO [Reloaded] 専用のサポートサイトも別途ご用意しております。サポートセンターへ寄せられる、よくあるご質問を中心に、画像や動画とともに随時ご紹介していますので、お問い合わせ前にサポートサイトもご確認ください。

なお、サポートサイトではお問い合わせフォームからのお問い合わせも可能です。

NuAns NEO [Reloaded] サポートサイト

<http://neo.nuans.jp/reloaded/support/>

発売元

トリニティ株式会社

〒352-0001 埼玉県新座市東北2-14-17

<http://neo.nuans.jp/reloaded/>

www.trinity.jp