

# 端末初期化／FeliCaデータ消去 同意書

平素よりNuAns NEO [Reloaded]をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

本同意書は、修理または譲渡等の際に必要な端末およびFeliCaデータの初期化（消去）について、事前にお客様にご同意いただくためのものとなります。本同意書にご署名いただく本人が本同意書を読み、端末およびFeliCaチップ内データを処分できる権限を持つことを確認した上で、以下にご署名ご署名日を記入の上、製品と一緒に同梱ください。  
※ご署名いただけない場合は、製品をお預かりすることが出来かねます。

<NuAns NEO [Reloaded]本体の初期化について>

お預かりした端末は、すべて初期化を行います。端末本体に保存された画像や動画、ダウンロードしたアプリを含むすべてのデータやアカウント情報が削除され、製品をお買い上げいただいた時の状態に戻りますので、事前にバックアップを取って保存してください。

<おサイフケータイ®／FeliCaデータの初期化について>

修理でお預かりした製品のFeliCaチップ内のすべてのデータ（電子マネーやポイントのバリューを含む）を消去します。

※おサイフケータイ®ご利用時、FeliCaチップ内のデータについては、端末を送付いただく前にデータ移行や再発行等を実施いただき、新しい端末または修理後の対応端末にて移行または再発行手続きが必要となります。手続きについては各対応サービス提供会社へお問い合わせください。

<修理およびメモリクリア対応について>

修理およびFeliCaチップ内のデータ消去（メモリクリア）対応に際し、許可なくデータが消去または変更され、お客様にご不快を与えることがないように、以下の【お客様同意事項】に示します内容にてお客様のご同意いただいたうえで、ご対応いたします。

## 【お客様同意事項】

所有する端末の修理またはFeliCaデータの消去をトリニティ株式会社へ依頼するにあたり、端末に内蔵されたFeliCaチップ内のデータに係る全ての権利を放棄するとともに、端末およびFeliCaチップ内のデータを消去することに同意します。

<NuAns NEO [Reloaded]のFeliCaチップ内のデータについて>

FeliCaチップ内に保存されているデータは、お客様とおサイフケータイ®対応の各サービス提供者との間で締結された利用規約に基づき提供されています。そのため、トリニティ株式会社では、FeliCaチップ内のデータの転送、コピー、バックアップ、修復、補償は致しかねますので、予めご了承願います。

上記内容に同意し、返品いたします。

年 月 日

署名