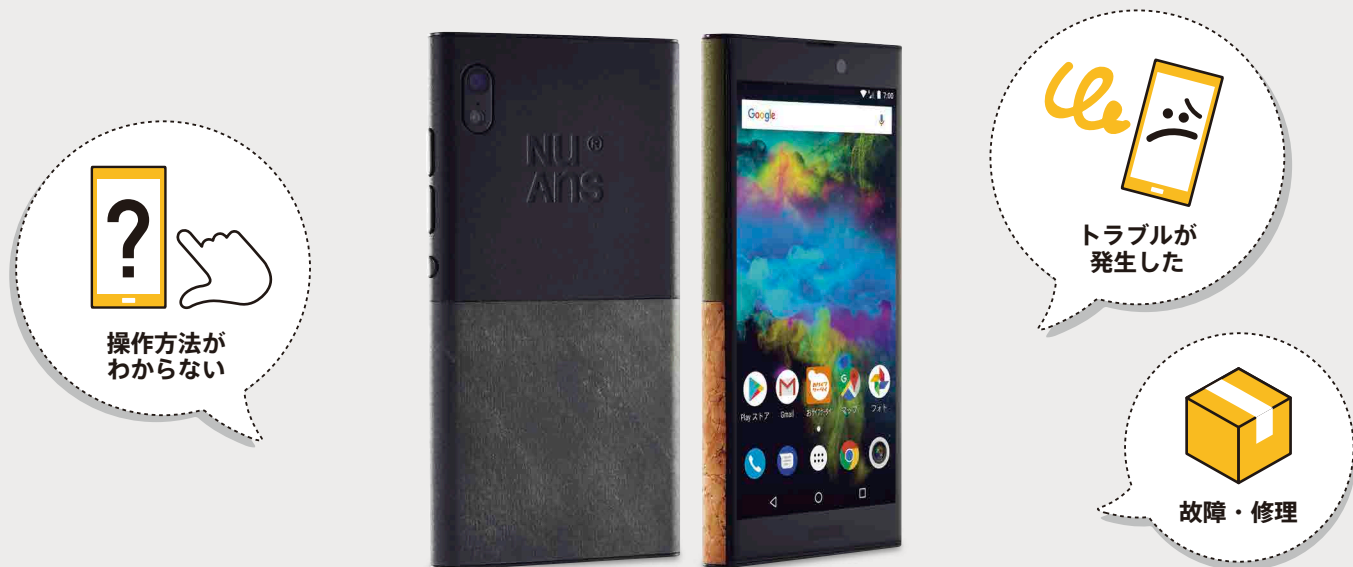


## NuAns NEO [Reloaded]

# 使い方に困ったときは？



NuAns NEO [Reloaded] (ニュアンスネオ・リローデッド) をお買い上げいただき、ありがとうございます。  
ご購入のお客様へのアフターサポートサービスの充実を図り、いつでも快適・安心にお使いいただくために  
「NuAns NEO [Reloaded] 専用サポートセンター」を開設しております。  
製品に関するご質問、トラブルや故障などでお困りの場合は、お気軽にご相談ください。

### NuAns NEO [Reloaded] 専用サポートセンター

TEL 048-661-5577

✉ neosupport@nuans.jp

電話受付時間：平日 9:00 ~ 17:00

※土曜、日曜、祝祭日、指定の休業日は除きます。 ※お問い合わせの内容を正確に承るため、通話内容を録音させていただいております。  
※時間帯によってはお電話が混み合い、つながりにくくなる場合がございます。

NuAns NEO [Reloaded] はおサイフケータイ（※1）機能に対応しておりますため、お問い合わせや修理対応等は  
ICチップ内のデータ取り扱いの都合上（※2）、サポートセンター以外で承ることができかねますので、あらかじめご了承ください。

### NuAns NEO [Reloaded] 専用サポートサイト



URL [neo.nuans.jp/reloaded/support/](http://neo.nuans.jp/reloaded/support/)



専用サポートサイト（ホームページ）もご用意しております。  
よくあるご質問を元に画像や動画とともにトラブルシューティングやご利用  
に役立つ情報をご紹介します。サポートサイトではお問い合わせフォー  
ムからのお問い合わせも可能です。